



E-SEC®

Datenschutzerklärung

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist E-SEC sehr wichtig. Sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetze werden von uns genauestens befolgt. Im Folgenden erklären wir Ihnen, welche Daten durch E-SEC erhoben werden und wie wir damit umgehen.

Diese Erklärung gilt für die Nutzung der E-SEC Websites und aller E-SEC Produkte und Services. Insbesondere betrifft diese Erklärung die Produkte und Services „Virtual Training Company“, „Exploodo E-Learning LMS“ und den E-SEC Marktplatz für E-Learning Kurse, im Folgenden als **Anwendungen** bezeichnet.

„E-SEC“ bezeichnet das Unternehmen E-SEC Information Security Solutions GmbH, Grabenweg 3, 6020 Innsbruck, Österreich.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie jederzeit ein E-Mail an privacy@e-sec.com schreiben, uns unter der Telefonnummer +43 512 214037 anrufen oder sich per Post an die folgende Adresse wenden:

E-SEC GmbH
Datenschutz
Grabenweg 3
6020 Innsbruck
Österreich

1. BETROFFENE PERSONEN, DEREN DATEN VERARBEITET WERDEN

Folgende Kategorien betroffener Personen unterliegen der Verarbeitung:

- Websitebesucher, die sich für unsere Anwendungen registrieren
- Kontaktdaten der Rechnungsempfänger, falls diese sich von der registrierten Person unterscheiden
- Bei Nutzung der LMS-Funktionalität (Ausrollen und Auswerten von Kursen) zusätzlich:
 - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Auftraggeber
 - Externe Personen, die vom Auftraggeber mittels E-Learning geschult werden

2. WELCHE INFORMATIONEN WERDEN GESPEICHERT?

2.1. **Benutzerdaten:** Folgende personenbezogenen Daten werden (teilweise optional) zu jedem Benutzer zugriffsgeschützt im System gespeichert:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse bzw. Benutzername für die Anmeldung zur Anwendung
- Selbstgewähltes Passwort
- Unternehmen (optional)

2.2. **Login Daten:**

- Login Datum und -zeit
- IP-Adresse beim Login

2.3. **Bei Nutzung der LMS Funktionalität:**

- E-Mail-Adresse zum Ausrollen von Kursen (optional)
- Kurszuordnung (welcher Kurs kann von der Person absolviert werden)
- Erfolge (standardmäßig nur der Erfolg, dass ein Kurs absolviert ist)
- Benutzergruppenzugehörigkeit zur Gruppierung der Benutzer und Zuweisung von Kursen
- Kursfortschritt um Kurse abbrechen und später fortsetzen zu können (nur für jeweiligen Benutzer sichtbar)
- Bevorzugte Sprache für die Anzeige der Inhalte in der Sprache des Benutzers (optional)

2.4. **Abrechnungsdaten:**

- Lizenzkäufe
- Abonnements
- Rechnungsdaten und -empfänger

2.5. **Informationen, die von Ihnen zur Verfügung gestellt werden:** Wenn Sie Kurse in unseren Anwendungen erstellen, laden Sie ggf. Bilder, Videos, Texte und Ähnliches in Ihren Account. Diese Informationen sind nur für angemeldete Benutzer mit den entsprechenden Zugriffsrechten in Ihrem Account einsehbar.

3. WO WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Alle personenbezogenen Datenverarbeitungstätigkeiten werden innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt. Die Anwendungen und Websites werden, sofern nicht beim Auftraggeber lokal installiert, in europäischen Rechenzentren der Firma Microsoft gehostet.

4. WIE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Die Durchführung folgender Aufgaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist je nach Nutzungstyp der Anwendung erforderlich:

- Verarbeitung von Mitarbeiterdaten des Auftraggebers bei Nutzung der personenbezogenen LMS Funktionalität.
- Ausrollvorgang und Auswertung von E-Learning Kursen bei Nutzung der personenbezogenen LMS-Funktionalität:

- Senden von E-Mails an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Auftraggebers
- Auswerten des Erfolges der Teilnahme an E-Learning Kursen
- Helpdesk-Dienste (Bearbeitung von Supportanfragen).
- Schulungs- und Beratungsleistungen (z.B. Schulung und Systemkonfiguration am Livesystem des Auftraggebers).
- Abrechnung (Lizenzen und Abonnements).

5. VERSCHLÜSSELTE DATENÜBERTRAGUNG

Sämtliche Daten, welche Sie an unsere Websites oder Anwendungen übermitteln – etwa bei Nutzung unserer Services, bei Logins oder beim normalen Websitebesuch – können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

6. IHRE RECHTE

Kostenlose Auskunft: Sie erhalten auf Anfrage jederzeit kostenlos Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben. Um Ihre Anfrage eindeutig identifizieren zu können, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Lichtbildausweises mitzusenden.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht auf Widerruf eventuell erteilter Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

7. WEITERGABE IHRER DATEN

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Ihre Daten werden ausschließlich von E-SEC Anwendungen zur technischen Bereitstellung der Anwendungen und zur Kommunikation zwischen Ihnen und E-SEC genutzt.

8. COOKIES

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben eine Zeit lang auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein (zum Beispiel die Funktionalität des Warenkorb). Für die Nutzung unserer Anwendungen müssen Cookies erlaubt sein.

9. WEB-ANALYSE

Unsere Website und unsere Anwendungen verwenden Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics.

Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) betrieben und bereitgestellt wird. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Technisch gesehen werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google beachtet dabei die Datenschutzbestimmungen des „EU-US Privacy Shield“-Abkommens.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von bis zu 26 Monaten seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 26 Monaten gelöscht.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen Installation des Browser-Add-Ons zur Deaktivierung von Google Analytics unterbinden, welches Sie unter folgendem Link installieren können: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

10. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Ihre Ansprechpartnerin für alle Fragen zum Datenschutz ist unsere Datenschutzbeauftragte Britta Tautermann (privacy@e-sec.com bzw. +43 512 214037).

11. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Da das Angebot von E-SEC stetigen Änderungen und Verbesserungen unterworfen ist, kann sich die Notwendigkeit von Neuerungen in der Datenschutz-Erklärung und den Datenschutz-Informationen ergeben.

Ebenso verhält es sich mit Änderungen der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, die eine Anpassung erfordern können. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutz-Erklärung und der Datenschutz-Informationen kann jederzeit auf der E-SEC Website unter dem Link Datenschutz (Privacy Policy) eingesehen werden.

Bei signifikanten Änderungen wird eine detaillierte Ankündigung (z.B. Information via E-Mail) erfolgen.

Stand: 25. Mai 2018

E-SEC Information Security Solutions GmbH

Grabenweg 3

6020 Innsbruck

Österreich (Austria)

FN: 271013z, Landesgericht Innsbruck

UID: ATU62141426

Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Kathrin Prantner, BSc Christian Molterer

Vorsitzender des Beirats: Christian Mathes